UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Aderente a Union Network International – UNI

UILCA Gruppo Intesa Sanpaolo
Coordinamento nazionale

Milano, 2 dicembre 2009

Incontro sui profili applicativi e normativi

Mercoledì 2 dicembre si è svolto il previsto incontro in cui l'Azienda era chiamata a dare risposte ai molteplici problemi normativi, applicativi e gestionali segnalati dalle Organizzazioni Sindacali del primo tavolo di confronto in una riunione dello scorso ottobre.
Di seguito le risposte fornite da Intesa Sanpaolo per i singoli argomenti:

Policy sulle operazione di investimento effettuate dal personale
È uscita da qualche settimana la Policy sulle operazione di investimento effettuate dal personale, che prevede la predisposizione di una procedura per prevenire il fatto che i lavoratori possano operare in via personale, violando la normativa relativa al possesso di informazioni privilegiate o in conflitto di interesse o che si tratti un singolo titolo avendo informazioni riservate o in anticipo sul mercato.
Intesa Sanpaolo ha deciso di porre delle restrizioni, diversificandole nella loro portata a seconda della mansione che svolgono i lavoratori.
I dipendenti individuati, ai quali sono applicate esplicite restrizioni – circa il 5 per cento di tutto il personale - sono stati quelli che più operano in ambito finanziario (ad esempio Banca Imi, investment Banking, settore ricerche, ufficio partecipazioni ecc…). A tutti questi lavoratori è stato vietato di operare sui singoli titoli.
Alla restante parte del personale non sono state applicate restrizioni e nemmeno l'obbligo dell'indicazione dei parenti conviventi; è stata solo richiesta la notifica di operazioni effettuate fuori dal Gruppo su conti dove il dipendente sia cointestato (o delegato, ma solo se l'operazione è messa in essere dal dipendente), superiori ai 20 mila euro nel trimestre e per singolo emittente.
Ciò non vuol dire che questi lavoratori non possano fare tali operazioni, come quelli specificamente indicati, ma devono segnalarlo.
Per chiarirsi eventuali dubbi in merito alla loro posizione i lavoratori possono inviare le loro richieste alla casella di posta elettronica operazioni.personali@intesasanpaolo.com.

Sicurezza
L'Azienda ha evidenziato la situazione esistente e i suoi progetti in merito al tema della Sicurezza. In particolare ha parlato di: Evoluzione delle Centrali Operative (Control Room), attivazione dei sistemi anti-passback sui siti tecnologici di Moncalieri, Settimo Torinese, Parma e Milano in via Bisceglie e in via Lorenteggio, mitigazione del rischio (Interventi gestionali e Interventi strategici) e andamento e consuntivo delle rapine.
Va segnalata la chiusura della Centrale Operativa di Torino e la nascita di una nuova, che avrà sede a Milano e sarà dedicata ai Palazzi e nello specifico al presidio di 62 siti.
Le risorse coinvolte dall'eliminazione della Control Room di Torino sono 13, delle quali 6 rimarranno nello stesso servizio (4 destinati alla Centrale Tecnica e 2 nel presidio sul territorio), gli altri troveranno collocazione in un altro servizio e sono in corso i colloqui individuali.

Largo Mattioli, 3 – 20121 MILANO
tel. 02 87943419 - 02 87942579
fax 02 87942580

Via Goito, 2 – 10125 Torino
tel. 011 6694884
fax 011 6695008

e-mail: intesasanpaolo@uilca.it web: www.uilcais.it

Buoni Pasto
In merito al problema che tuttora molti Buoni Pasto in alcuni territori non risultano spendibili a causa della scarsa presenza di esercizi convenzionati o all'aumento delle commissioni richieste agli esercenti dalle società emittenti i ticket (più volte sollevato dalla **Uilca** e dalle altre sigle sindacali del primo tavolo di confronto), l'Azienda ha dichiarato di essersi già mossa sui fornitori più critici e ha chiesto segnalazioni di disfunzioni precise e tempestive per consentire alla Banca di contestare il fornitore. Questo vale in particolare quando l'esercente cambia atteggiamento e non accetta più quel tipo di Buono Pasto. Allo stesso tempo è importante segnalare le piazze dove non vi sono negozi che ricevono i ticket. L'indirizzo di posta elettronica per le segnalazioni **è spedizionebuonipasto@intesasanpaolo.com.**
L'Azienda ha inoltre dichiarato che per legge il Buono Pasto è spendibile per 6 mesi dopo la scadenza e l'esercente deve accettarlo. In realtà l'esercente non li accetta oltre la data di scadenza del 31/12.
La **Uilca** e le altre sette sigle del primo tavolo hanno evidenziato che **il problema, compreso il fatto che la casella di posta non funziona, persiste e continua a mettere i lavoratori in condizioni di difficoltà. Mentre la Banca si trincera dietro i tecnicismi dei contratti sottoscritti con i fornitori di ticket, la Uilca chiede la modalità per i lavoratori di restituire i ticket in scadenza per averne la sostituzione**.
La Banca ha risposto che in Intesa Sanpaolo non esisterebbe una procedura standard per la restituzione dei Buoni Pasto. L'Azienda, in considerazione della situazione contingente e delle forti pressioni sindacali, tra cui soprattutto quelle della Uilca, **ha dichiarato che comunicherà nei prossimi giorni la procedura per la sostituzione dei ticket che scadranno a fine anno.** *Al riguardo la **Uilca** ha insistito che i nuovi tagliandi dovranno però essere spendibili e non analoghi a quelli sostituiti.*

Terremoto Abruzzo
È stato chiesto al Comune e alla Provincia de L'Aquila di fornire proposte per interventi che fosse possibile sostenere in via esclusiva.
Le soluzioni ipotizzate finora sembrano troppo onerose rispetto all'importo che tra lavoratori e Azienda si è in grado di raccogliere. La Banca sta valutando le disponibilità di altri enti interni al Gruppo per avere ulteriori fondi.

Progetto attivazione modulo Imprese nelle Filiali
È in fase di realizzazione un progetto che comporta l'attivazione di Moduli Imprese in determinate filiali Retail, con la presenza di Gestori e Addetti Imprese e di uno o più portafogli di tipologie Imprese. Il tutto sotto il coordinamento del Direttore della Filiale Retail.
Da questo processo sono temporaneamente escluse le città di Torino, Milano, Roma e Genova, dove quanto successivamente esposto in merito non sarà per il momento effettuato.
Le filiali Retail in cui viene attivato il Modulo Imprese sono quelle grandi (sopra i 20 dipendenti) e medie con oltre i 15 dipendenti. Verranno attivate con 3 modalità:
- 1) dove nei portafogli Small Business della filiale Retail vi siano clienti con parametri Imprese. In questo caso detti clienti confluiranno nei portafogli Imprese creati in filiale. Questa prima fase sarà attivata da lunedì 14 dicembre.
- 2) attraverso la chiusura di alcuni distaccamenti Imprese coesistenti con una filiale Retail (grande o media oltre i 15 dip); i clienti imprese confluiranno tutti nella filiale Retail coesistente, dove sarà attivato il modulo Imprese. Questa fase avverrà nella seconda metà di gennaio.
- 3) Con trasferimento di clientela dalle filiali Imprese verso portafogli Imprese da creare in filiali Retail (grandi o medie con più di 15 dipendenti) non coesistenti con filiali imprese e/o a completamento di portafogli di cui al punto 1 e 2.
Per quest'ultima fase non è ancora definito un momento di attivazione.

Migrazione operatività su area self service in filiale
Banca dei Territori sta cercando di sviluppare l'utilizzo degli ATM evoluti da parte della clientela, per ridurre i carichi operativi alle casse.

Largo Mattioli, 3 – 20121 MILANO
tel. 02 87943419 - 02 87942579
fax 02 87942580

Via Goito, 2 – 10125 Torino
tel. 011 6694884
fax 011 6695008

e-mail: intesasanpaolo@uilca.it web: www.uilcais.it

Pertanto, in 177 punti operativi un assistente alla clientela opererà per indirizzare i clienti nell'utilizzo delle strutture installate. L'obiettivo è di arrivare al 90 per cento dell'operatività della filiale in termini di prelevamenti e versamenti e di consolidare questo risultato. Attualmente la media vede l'utilizzo al 70% per il prelevamento e il 20% per il versamento.
Successivamente si estenderà questa prassi anche alle altre circa 1.400 filiali dotate di ATM.

Modifica Sistema Incentivante
L'Azienda ha dichiarato che non vi è stata alcuna modifica del Sistema Incentivante.
In merito al Progetto Insieme è stato monetizzato il premio inizialmente identificato in un viaggio.
Vi è invece stato un messaggio del Direttore Generale ai Capi Regione di tenere conto, non nell'ambito del Sistema Incentivante, ma di quello Premiante ad personam di esclusiva pertinenza dell'Azienda, di quei Direttori ritenuti meritevoli perché hanno raggiunto almeno due di quattro obiettivi indicati come prioritari per gli ultimi tre mesi del 2009.

Sostituto del Direttore
Nei prossimi giorni dovrebbe uscire una Policy che regolerà la designazione e la revoca del Sostituto del Direttore, le sue funzioni e la relativa indennità, per la quale l'Azienda ha chiarito che verrà erogata in caso di assenza del Direttore per l'intera giornata anche se riguarda un solo giorno, e anche in caso di assenza per formazione. **L'azienda ha recepito le osservazioni della Uilca e delle altre OOSS circa la modalità di calcolo, che sarà quella corretta e non quella applicata dal mese di maggio, prima della sospensione!**

Banconote False
L'Azienda ha dichiarato che l'addebito viene effettuato solo dopo che il falso è stato certificato in Banca d'Italia.
Nel frattempo il lavoratore viene avvisato che è stato riscontrato un dubbio di falsità in una mazzetta lavorata e ha 40 giorni di tempo per visionare il filmato di rinvenimento della banconota. La Banca ha confermato che la partita viaggiante di addebito parte dopo che la Banca d'Italia ha certificato il falso.
Rimane il fatto che in caso in filiale non vi sia la macchina per verificare i falsi l'addebito viene pagato da Direzione Sistemi Operativi. In caso diverso al dipendente viene addebitato l'importo. Possono chiedere il rimborso a Dso di quanto è stato già pagato i lavoratori che non hanno potuto visionare il video a causa della ritardata segnalazione.

Vaccinazione influenzale
L'Azienda ha dichiarato che l'attività dei bancari è stata assimilata a pubblico servizio e quindi sarà oggetto di vaccinazione in via gratuita e volontaria. Verrà attivato il servizio una volta che il vaccino sarà fornito dalle Regioni e dalle Asl, secondo le regole che loro indicheranno alla Banca. I tempi non si annunciano comunque brevi. L'Azienda uscirà con una comunicazione in merito sull'intranet aziendale. Per quanto concerne i presidi medici, rimarranno aperti quelli gestiti da personale diretto (ad esempio Milano, piazza Scala, Torino, piazza San Carlo ecc…), oltre a Torri di Quartesolo e Moncalieri perché distanti da punti in cui è possibile reperire medicinali. Dal 1° gennaio verranno invece chiusi i presidi di Napoli (2), Torino-Lingotto e Milano-Bisceglie.

Permessi ed elasticità di orario
Per quanto riguarda i dipendenti che usufruiscono di permessi della Legge 104, o per Allattamento e altri permessi, come quelli elettorali, l'Azienda dichiara che non è possibile modificare la procedura di rilevamento delle presenze per la fruizione della prevista elasticità di orario; tali situazioni andranno sistemate in via gestionale, ma senza spiegare in pratica come andrebbe effettuata.
La **Uilca** e le altre Organizzazioni Sindacali hanno contestato un'impostazione del genere che peraltro colpisce categorie deboli.
I Quadri Direttivi che intendano fare mezz'ora di intervallo non devono avanzare nessuna richiesta; possono utilizzare l'autogestione dell'orario che va comunque concordata con il

Largo Mattioli, 3 – 20121 MILANO
tel. 02 87943419 - 02 87942579
fax 02 87942580

Via Goito, 2 – 10125 Torino
tel. 011 6694884
fax 011 6695008

e-mail: intesasanpaolo@uilca.it web: www.uilcais.it

responsabile della filiale, il quale utilizzerà il codice giustificativo ASV. L'Azienda conferma che il recupero per i Quadri non si può effettuare per intera mezza giornata.

Contratti Apprendisti
In merito ai motivi di assenza per cui vi è una proroga della scadenza del contratto di apprendistato, l'Azienda ha dichiarato che il Ministero elenca le casistiche solo a titolo esemplificativo.
Intesa Sanpaolo ha dichiarato di posticipare i termini considerando come riferimento periodi superiori ai 30 giorni nel biennio.

Missioni e trasferimento tra palazzi di Direzione Centrale
Intesa Sanpaolo intende considerare i Palazzi di Direzione Centrale ubicati in comuni limitrofi come appartenenti alla stessa unità produttiva; non intende quindi pagare le missioni e le indennità di pendolarismo. A supporto della sua tesi sostiene che laddove prevista sta ancora pagando l'indennità di tram.
La **Uilca** e le altre Organizzazioni Sindacali hanno fortemente contestato questa impostazione, sostenendo che sono **in violazione degli accordi sottoscritti** e che superano le consuetudini, come peraltro ha sempre dichiarato anche la Banca. **L'Azienda ha dichiarato che farà un'ulteriore approfondimento.**

Anticipo Trattamento Fine Rapporto
A breve sarà emessa una nuova circolare sul Tfr che definirà un'unica normativa valida per tutte le Banche del Gruppo, tranne Carifirenze, per la quale servono ancora alcune verifiche tecnico giuridiche. Per ogni società prodotto verranno emesse singole circolari. Tale procedura si è resa necessaria perché la precedente circolare non era ancora uscita nelle Banche Reti e dovrebbe consentire all'Azienda di recepire alcune osservazioni sindacali tra cui quella della **Uilca** in favore dei dipendenti che usufruiscono dei permessi previsti dalla Legge 104.

Fondo Esuberi
Le lettere e la documentazione per i lavoratori che a fine anno andranno in Fondo Esuberi sono in predisposizione e in spedizione.

Lavoratori ex Banca Sicula
In merito alla richiesta della **Uilca** per i lavoratori provenienti da Banca Sicula che dovranno uscire a fine anno l'Azienda ha dichiarato che sta cercando di dipanare la questione, che ha definito complessa, e darà informazioni a breve.

Aspettative
In merito alle aspettative di legge le Organizzazioni Sindacali avevano chiesto che non venisse imposta la fruizione delle ferie ai lavoratori che chiedono aspettative di legge. L'Azienda ha dichiarato che ha sensibilizzato chi gestisce il personale a dare riscontri positivi alle richieste di aspettativa, senza chiedere a priori di effettuare le ferie pregresse, ma prevedendone solo la pianificazione.

Finanziamenti al personale
L'Azienda ha dichiarato che sono state evase le domande di giugno e si sta iniziando la lavorazione di quelle di luglio. In proposito la Banca ha anche affermato che è in via di definizione il processo per rivedere le procedure e rendere l'erogazione meno complessa, riducendo i tempi di lavorazione delle richieste del personale.

Segreteria Uilca Gruppo Intesa Sanpaolo

Largo Mattioli, 3 – 20121 MILANO
tel. 02 87943419 - 02 87942579
fax 02 87942580

Via Goito, 2 – 10125 Torino
tel. 011 6694884
fax 011 6695008

e-mail: intesasanpaolo@uilca.it web: www.uilcais.it